

Impressum

Das inklusive Museum –
Ein Leitfaden zu Barrierefreiheit und Inklusion

Herausgeber: Deutscher Museumsbund e. V.,
Bundesverband Museumspädagogik e. V. und
Bundeskompetenzzentrum Barrierefreiheit e. V.

Text: Arbeitsgruppe „Museen und Barrierefreiheit“:
Mira Höschler, Klemens Kruse, Rüdiger Leidner, Astrid Pellengahr,
Anja Schaluschke, Bettina Scheeder, Corinna Schmidt, Birgit
Tellmann, Ursula Wallbrecher;
unter Mitwirkung von Wolfgang Bachmann, Ulrike Boppel, Uta
Deiß, Svenja Gaube, Hilke Groenewold, Marianne Hilke, Anja
Hoffmann, Joachim Kumpch, Elke Lehning-Fricke, Sabina Leßmann,
Ulrich Niehoff, Volker Sieger, Nicole Stäbler und Helmut Vogel.

Lektorat: Renée Püthe-Siegert, www.wortkomm.de
Gestaltung: blum design und kommunikation, Hamburg
Druck: AZ Druck und Datentechnik, Berlin

Titelfoto: Christian Tepper, Museum August Kestner
Führung für hörgeschädigte Besucher im Museum August Kestner.
Unterstützung durch eine FM-Anlage.

Gefördert vom Beauftragten der Bundesregierung für Kultur und
Medien aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

© Deutscher Museumsbund e. V., Berlin, November 2013

ISBN 978-3-9811983-9-3

Inhalt

5	Vorwort
6	Einleitung Auf dem Weg zum inklusiven Museum
15	1 Virtuelle und räumliche Zugänglichkeit des Museums
15	1.1 Internet
17	1.2 Vor Ort
18	2 Zielgruppenorientierter Service
18	2.1 Empfang
21	2.2 Telefonservice
22	2.3 Informationsangebote
25	2.4 Veranstaltungen und Events
25	2.5 Weitere Serviceangebote
27	3 Texte
27	3.1 Texte verfassen
31	3.2 Texte gestalten
36	4 Dauer- und Wechsellstellungen
36	4.1 Konzeption
37	4.2 Ausstellungsgestaltung
39	4.3 Wegeführung